

“
**La qualificazione
del formatore
alla sicurezza**
#rapportoaifos2023
”

1 febbraio 2024

Alessandra Marconato





*Sarò un buon
formatore?*

Una definizione

Il Formatore è una figura, spesso indipendente, che organizza e gestisce processi di formazione professionale, aziendale o di formazione continua, dalla loro progettazione alla loro valutazione, calibrandoli in funzione dei differenti tipi di utenza.

È in grado di sviluppare e realizzare percorsi sia in presenza sia a distanza.

Il suo scopo è quello di promuovere specifiche competenze di un singolo individuo o di un gruppo di persone.





Il formatore in ambito salute e sicurezza



Il formatore deve essere, prima di tutto, un **esperto delle materie che insegna** e, per *promuovere specifiche competenze di un singolo individuo o di un gruppo di persone* deve essere anche un **esperto di processi di apprendimento**, in particolare quello degli adulti.

Il formatore in ambito salute e sicurezza

[...] Talora, la ricerca del contatto con l'uditorio viene trascurata: gli autori di comunicazioni scientifiche o di articoli scientifici adoperano sovente un **linguaggio rigorosamente tecnico** che si **preclude**, in nome di una esasperata terminologia e oggettività, **la possibilità di interessare un pubblico più vasto.**

Vincenzo Mastronardi, *Le strategie della comunicazione umana*



Il formatore in ambito salute e sicurezza

Carl Rogers, psicologo statunitense la cui opera professionale è stata orientata da una concezione di vita “centrata sulla persona”, sosteneva che **dovrebbe esserci un posto in cui l'intera persona possa imparare**, dove **idee e sentimenti** siano **fusi** tra loro e affermava di avere dedicato molte energie a questo problema di far **coincidere l'apprendimento cognitivo con l'apprendimento affettivo ed esperienziale**, che nell'educazione odierna è così svalutato.



Il formatore in ambito salute e sicurezza

L' **adulto** si caratterizza per un **apprendimento di tipo incrementale**, cioè aumenta le conoscenze già in suo possesso e paragona quanto gli viene detto con ciò che già sa e con l'utilità che ne può ricavare nella vita di tutti i giorni.

In sostanza si **chiede perché deve imparare una nuova cosa** e valuta se lo sforzo per farlo porterà a un reale beneficio.

Il formatore in ambito salute e sicurezza

L'adulto non riterrà attendibili tutti gli insegnati ma farà una selezione in base ai suoi bisogni ed esigenze.

Ricercherà:

- **autenticità**, cioè un educatore che agisca mostrandosi per quello che è, senza barriere o facciate confezionate *ad hoc*;
- **comprensione empatica**, che stabilisce il clima di un incontro educativo.

Il formatore in ambito salute e sicurezza

L'adulto in formazione desidera avere davanti un'altra persona, un **pari con cui potersi confrontare**.

Per l'adulto l'esperienza è importante e la sua vale quanto quella di un altro, indipendentemente dal ruolo che ha.

È anche **dal proprio vissuto che l'adulto ricava la propria immagine di sé** e per questo il formatore ne deve avere cura.

Il formatore in ambito salute e sicurezza



Gli **apprendimenti** dovranno essere mostrati in termini di **benefici reali**, soprattutto se è richiesto un cambiamento di comportamento, perché ogni cambiamento nell'organizzazione personale di un individuo può essere visto come una minaccia e incontra resistenze.

Il formatore in ambito salute e sicurezza

Non bisogna farsi incantare da slogan del tipo *il cambiamento è bello, migliora te stesso, esci dalla tua zona di comfort.*

Le persone hanno raggiunto il proprio stato e il proprio comfort attraverso azioni e apprendimenti, a volte, faticosi.

Entrate in una dimensione di abitudine, lontana da minacce, perché dovrebbero cambiare?

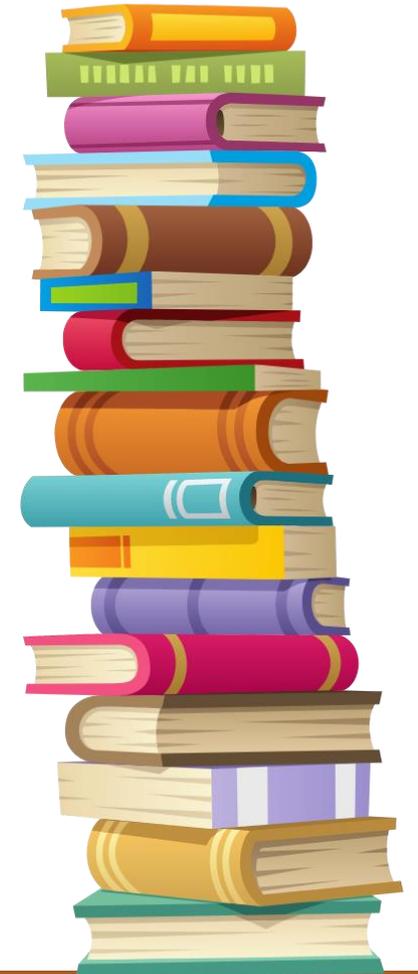
Quale beneficio dovrebbero ricavare dal cambiamento di comportamento?

Il formatore in ambito salute e sicurezza

Il “**come**” è importante quanto il “**cosa**” nella formazione degli adulti in materia di salute e sicurezza.

È un **aspetto che è stato curato anche dal decreto che si occupa della qualifica del formatore.**

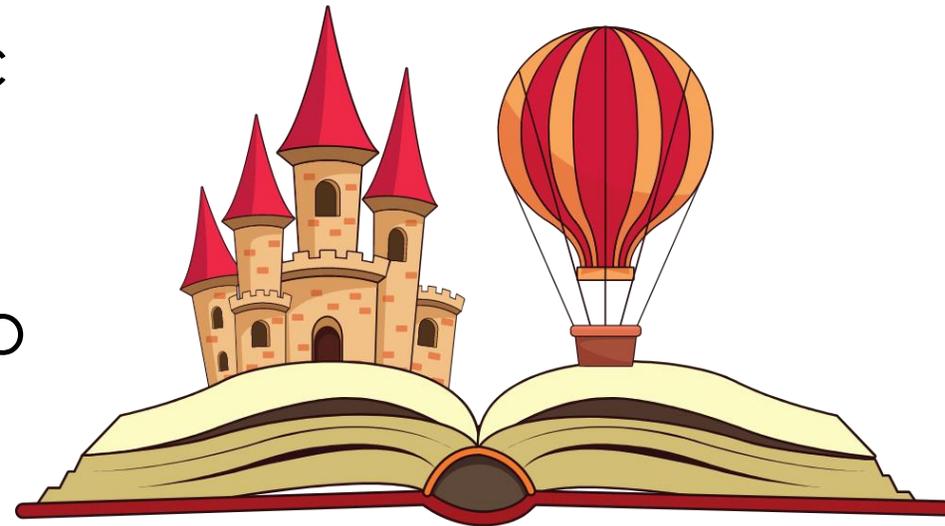
Il “cosa” è stabilito dalla **aree tematiche**, la cui preparazione sulla materia si evince dal titolo di studio e/o dall’esperienza acquisita.





Il formatore in ambito salute e sicurezza

Il “come” è dato dalla **frequenza a un corso di formazione per formatori**, che non va confuso con un corso di comunicazione efficace o sul public speaking. La formazione formatori richiede che il formatore acquisisca conoscenze e competenze in merito all'apprendimento degli adulti, alle metodologie formative che può utilizzare, agli strumenti a cui può ricorrere, ecc.



AiFOS

Grazie per l'attenzione!

