



AiFOS

safety expo | 2024
18-19 SETTEMBRE / BERGAMO FIERA

workshop

COSTRUIRE L'EMERGENZA

Dalla Pianificazione alla Gestione della Crisi

Massimiliano Longhi

PARIGI – NOTRE DAME 15/04/2019

AiFOS



PIANIFICARE SIGNIFICA

E' un po' come guidare: più lo fai, più diventa naturale

- VALUTARE LA SCENA E LA SUA EVOLUZIONE
- SAPERE CHE LA STRATEGIA NON E' LA TATTICA
- PERSONALIZZARE E CONTESTUALIZZARE GLI EVENTI INCIDENTALI
- INDIVIDUARE I LIMITI DEL CLASSICO CHI FA CHE COSA
- CONOSCERE LE RISORSE DISPONIBILI (SOLO STRUMENTALI?)
- COMUNICARE (COME?), DENTRO E FUORI
- SALVARE SE STESSI (AUTOPROTEZIONE)

VALUTARE

E rivalutare Ed essere pronti a cominciare da capo.....



VALUTARE

La scena



CONTESTUALIZZARE

Ma questo piano di emergenza serve davvero?
Funzionerà?

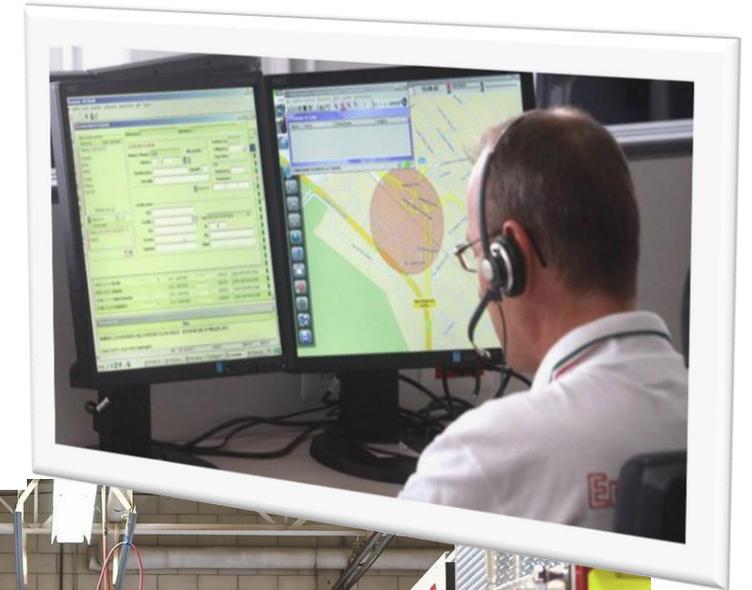
FATALITA' DEI LEGAMI SOCIALI

Doppio effetto. Le persone con legami sociali e affettivi nelle situazioni di pericolo possono aiutarsi ma avere anche conseguenze fatali poiché riducono la percezione del rischio e ritardano le evacuazioni o esitano nella fuga per accertarsi che i loro cari li stiano seguendo.



LE TEMPISTICHE

I primi dieci minuti quelli che contano



PERCEZIONE DEL TEMPO

Durante un'esperienza traumatica il tempo sembra procedere al rallentatore, gli eventi sembrano quasi fermi.

La paura **aumenta** la percezione del tempo (l'arrivo in loco dei soccorritori).



Image d'illustration

PERSONALIZZARE..... GEOLOCALIZZARE

La taglia 46 non va bene a tutti



IN CASO DI ALLERTA METEO, EVITA DI DORMIRE E SOGGIORNARE NEI PIANI SEMINTERRATI O IN QUELLI SOTTOSTANTI AL LIVELLO STRADALE



NON SOLO ESERCITAZIONE ANTINCENDIO

Formarsi su altri scenari specifici...e allenarsi con simulazioni ad hoc.





CHI FA CHE COSA

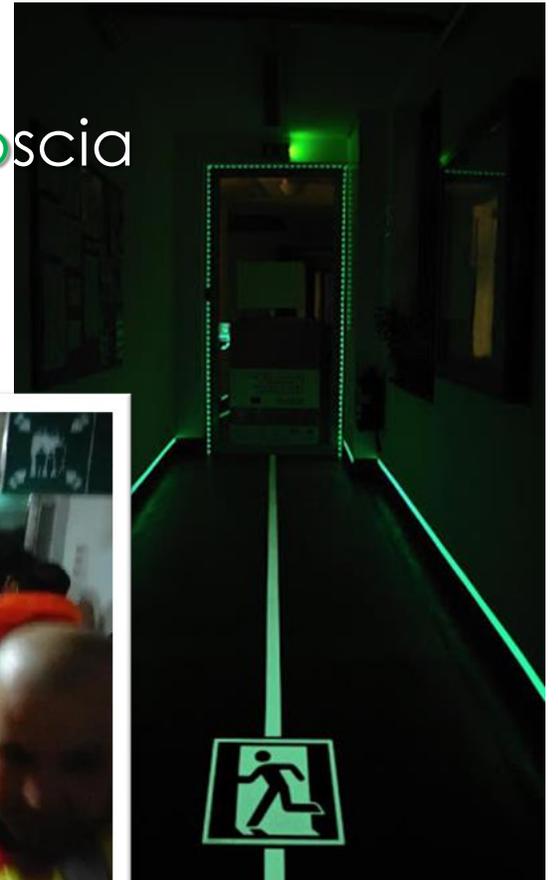
Ma io non sono né un Vigile del Fuoco, né un Medico!!!!

COMUNICARE

Per infondere la cultura della speranza ...non dell'angoscia

LE DOMANDE SEMPLICI

1. Cosa è successo
2. Chi sta intervenendo
3. Cosa si sta facendo
4. Cosa succederà



COMUNICARE

non solo a parole.....

- **Essere un punto di riferimento, anche visivo**
- **Parole semplici e comprensibili a tutti**
- **Enunciati sintetici** (che restano in mente e non sovraccaricano)
- **Evitare gergo tecnico o sigle**
- **Evitare illazioni o situazioni incerte**
 - Non criticare l'organizzazione dei soccorsi non criticare le amministrazioni intervenute
- **Evitare cause non verificate**
- **Termini da non proferire (producono l'effetto opposto):**
 - “State calmi...”, “non è successo nulla...”, “alla fine sei sopravvissuto...”
- **Comunicazione non verbale:** postura, gestualità, sorriso...
- **Talvolta comunicare significa solo ascoltare**
- **Enunciati principali a inizio e fine comunicato**
- **Fornire tempistiche precise**





E AL TERMINE

|| Black Hole presso il Punto di Raccolta

Emergenza finita?
Rientriamo nei locali?
Quali valutazioni oggettive ho fatto?

AUTOPROTEZIONE

Per non essere salvati da chi si aspettava assistenza e salvataggio



ALCUNE IDEE

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

VERSIONE IN ITALIANO

SEISMIC ACTION CARD



PRIMA DELL'EVENTO SISMICO

- ✓ Abituati ad individuare i punti sicuri della struttura, segnalati con apposita cartellonistica.
- ✓ Identifica i punti meno sicuri (lampade a soffitto, vetrate, vetrinette a muro, scaffali) per allontanarti in emergenza.
- ✓ Mantieni sgombero lo spazio sotto la tua scrivania, per garantire un momentaneo rifugio sicuro.
- ✓ Informati sul Piano di Emergenza aziendali e sui tuoi colleghi nominati quali Addetti all'Emergenza.
- ✓ Scarica l'APP "INGV Terremoti" .



DURANTE L'EVENTO SISMICO

- ✓ Non correre immediatamente all'esterno a causa del rischio di caduta di suppellettili, lampade, vetri, controsoffitti, scaffali, cornicioni, tettoie e coperture esterne.
- ✓ Raggiungi i punti sicuri interni segnalati (sotto le travi o a ridosso di pilastri e muri portanti).
- ✓ Riparati sotto la scrivania o la tua postazione di lavoro.
- ✓ All'esterno: allontanati da strutture sospese (pali, linee elettriche) e dall'edificio medesimo.

SEISMIC ACTION CARD



DOPO L'EVENTO SISMICO

- ✓ Prima di abbandonare la postazione sicura e di percorrere i corridoi, controlla visivamente che non vi siano crolli o distacchi evidenti lungo il percorso.
- ✓ Prima di scendere le scale saggia con un piede la stabilità del gradino e scendi in fila indiana, a ridosso del muro.
- ✓ Verifica che i colleghi nelle vicinanze stiano bene o chiedi aiuto ad alta voce qualora ne abbiano necessità.
- ✓ Qualora venga dichiarata l'evacuazione da parte del Coordinatore dell'Emergenza, attenersi alle istruzioni e raggiungere il punto di raccolta esterno, senza recuperare effetti personali e restando distante da pericoli sospesi e dagli edifici sfollati. Non rientrare fino a nuovo ordine.
- ✓ In assenza di formale ordine di evacuazione, qualora non ti senta sicuro all'interno, segnalalo al Coordinatore o a un Addetto e raggiungi il punto di raccolta esterno.
- ✓ Prima di uscire, se possibile, metti in sicurezza la postazione.
- ✓ Non intasare le linee telefoniche e non chiamare i soccorsi (112) se non richiesto dal Coordinatore dell'Emergenza.

ALCUNE IDEE

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

<i>malober srls</i>	Raccolta informazioni emergenza	
---------------------	----------------------------------------	--

MODULO DI RACCOLTA INFORMAZIONI DA COMPILARE A CURA DEGLI ADDETTI AL CENTRO DI CONTROLLO A SEGUITO DI SEGNALAZIONE DI EMERGENZA

Data ___ / ___ / _____ Ora ___ : ___

DATI DEL CHIAMANTE CHE SEGNALA L'EMERGENZA

Nome _____ Tel. _____ Cell. _____

UBICAZIONE EMERGENZA

Edificio _____ Piano _____

Reparto _____ Locale _____

COSA SI E' VERIFICATO

- Allarme ottico-acustico _____
- Presenza di fumo _____
- Persone coinvolte / ferite _____
- Principio di incendio _____
- Materiale coinvolto _____

ENTITA' DELL'INCIDENTE

N° e tipo di persone coinvolte _____

N° e tipo di locali coinvolti _____

COMPILARE SOLO SE RICHIESTO INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO - Tel 112

L'intervento dei VVF è stato richiesto da _____ Ora ___ : ___

Informazioni da comunicare all'operatore dei VVF:

- Sono: (nome e qualifica)
- Telefono da _____, chiamo dal numero: (specificare)
- Mi è stato segnalato che nella sede di: (vedi **UBICAZIONE EMERGENZA**)
- Si è verificato: (vedi **COSA SI E' VERIFICATO**)
- L'incidente ha coinvolto: (vedi **ENTITA' DELL'INCIDENTE**)
- Per raggiungere l'edificio in emergenza dovete accedere dall'ingresso: (specificare)
- Il personale della portineria vi attende all'ingresso e vi fornirà ulteriori indicazioni

Ora di risoluzione dell'emergenza ___ : ___ Il Compilatore _____

ALCUNE IDEE

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

COMUNICAZIONI DI EMERGENZA

(da affiggere alle casce per eventuali comunicazioni via microfono)

NOTA BENE

Tali comunicazioni vanno diramate solo ed esclusivamente dietro autorizzazione di chi sta gestendo l'emergenza interna.

COMUNICAZIONE 1 – PREALLARME

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che si è attivato un allarme interno che il nostro personale sta verificando.

Al momento non si segnala alcun pericolo immediato.

/i preghiamo di restare in ascolto di successive comunicazioni, grazie.’

COMUNICAZIONE 2 – ALLARME ED EVACUAZIONE

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che è in atto un'emergenza interna e il nostro personale se ne sta occupando.

Ad ogni modo, per la vostra sicurezza, vi chiediamo di allontanarvi ordinatamente verso le uscite più vicine e di attenervi alle indicazioni degli addetti. Grazie della collaborazione”

COMUNICAZIONE 3 – FINE EMERGENZA

“attenzione, si avvisa la gentile clientela che l'allarme interno è stato risolto con successo.

Scusandoci per il disagio, vi ringraziamo per la cortese collaborazione”



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

AiFOS

safety expo | 2024