



AiFOS

safety expo | 2024  
18-19 SETTEMBRE / BERGAMO FIERA

workshop

# COSTRUIRE L'EMERGENZA

Dalla Pianificazione alla Gestione della Crisi

Massimiliano Longhi

**PARIGI – NOTRE DAME 15/04/2019**

**AiFOS**



## PIANIFICARE SIGNIFICA .....

E' un po' come guidare: più lo fai, più diventa naturale .....

- VALUTARE LA SCENA E LA SUA EVOLUZIONE
- SAPERE CHE LA STRATEGIA NON E' LA TATTICA
- PERSONALIZZARE E CONTESTUALIZZARE GLI EVENTI INCIDENTALI
- INDIVIDUARE I LIMITI DEL CLASSICO CHI FA CHE COSA
- CONOSCERE LE RISORSE DISPONIBILI (SOLO STRUMENTALI?)
- COMUNICARE (COME?), DENTRO E FUORI
- SALVARE SE STESSI (AUTOPROTEZIONE)

# VALUTARE

E rivalutare .... Ed essere pronti a cominciare da capo.....



# VALUTARE

La scena



# CONTESTUALIZZARE

Ma questo piano di emergenza serve davvero?  
Funzionerà?

## FATALITA' DEI LEGAMI SOCIALI

Doppio effetto. Le persone con legami sociali e affettivi nelle situazioni di pericolo possono aiutarsi ma avere anche conseguenze fatali poiché riducono la percezione del rischio e ritardano le evacuazioni o esitano nella fuga per accertarsi che i loro cari li stiano seguendo.



# LE TEMPISTICHE

I primi dieci minuti ..... quelli che contano



## PERCEZIONE DEL TEMPO

Durante un'esperienza traumatica il tempo sembra procedere al rallentatore, gli eventi sembrano quasi fermi.

La paura **aumenta** la percezione del tempo (l'arrivo in loco dei soccorritori).



Image d'illustration

# PERSONALIZZARE..... GEOLOCALIZZARE

La taglia 46 non va bene a tutti .....



IN CASO DI ALLERTA METEO, EVITA DI DORMIRE E SOGGIORNARE NEI PIANI SEMINTERRATI O IN QUELLI SOTTOSTANTI AL LIVELLO STRADALE



**NON SOLO ESERCITAZIONE ANTINCENDIO ....**

Formarsi su altri scenari specifici...e allenarsi con simulazioni ad hoc.







# CHI FA CHE COSA

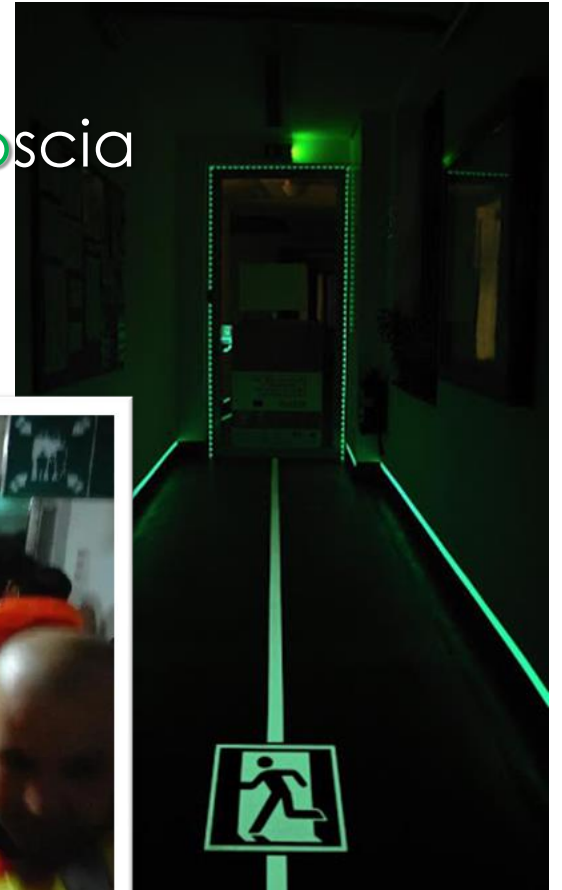
Ma io non sono né un Vigile del Fuoco, né un Medico ....!!!!

# COMUNICARE

Per infondere la cultura della speranza ...non dell'angoscia

## LE DOMANDE SEMPLICI

1. Cosa è successo
2. Chi sta intervenendo
3. Cosa si sta facendo
4. Cosa succederà



# COMUNICARE

non solo a parole.....

- **Essere un punto di riferimento, anche visivo**
- **Parole semplici e comprensibili a tutti**
- **Enunciati sintetici** (che restano in mente e non sovraccaricano)
- **Evitare gergo tecnico o sigle**
- **Evitare illazioni o situazioni incerte**
  - Non criticare l'organizzazione dei soccorsi non criticare le amministrazioni intervenute
- **Evitare cause non verificate**
- **Termini da non proferire (producono l'effetto opposto):**
  - “State calmi...”, “non è successo nulla...”, “alla fine sei sopravvissuto...”
- **Comunicazione non verbale:** postura, gestualità, sorriso...
- **Talvolta comunicare significa solo ascoltare**
- **Enunciati principali a inizio e fine comunicato**
- **Fornire tempistiche precise**





**E AL TERMINE ....**  
|| Black Hole presso il Punto di Raccolta

Emergenza finita?  
Rientriamo nei locali?  
Quali valutazioni oggettive ho fatto?

# AUTOPROTEZIONE

Per non essere salvati da chi si aspettava assistenza e salvataggio



# ALCUNE IDEE .....

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

VERSIONE IN ITALIANO

## **SEISMIC ACTION CARD**



### **PRIMA DELL'EVENTO SISMICO**

- ✓ Abituati ad individuare i punti sicuri della struttura, segnalati con apposita cartellonistica.
- ✓ Identifica i punti meno sicuri (lampade a soffitto, vetrate, vetrinette a muro, scaffali) per allontanarti in emergenza.
- ✓ Mantieni sgombero lo spazio sotto la tua scrivania, per garantire un momentaneo rifugio sicuro.
- ✓ Informati sul Piano di Emergenza aziendali e sui tuoi colleghi nominati quali Addetti all'Emergenza.
- ✓ Scarica l'APP "INGV Terremoti" .



### **DURANTE L'EVENTO SISMICO**

- ✓ Non correre immediatamente all'esterno a causa del rischio di caduta di suppellettili, lampade, vetri, controsoffitti, scaffali, cornicioni, tettoie e coperture esterne.
- ✓ Raggiungi i punti sicuri interni segnalati (sotto le travi o a ridosso di pilastri e muri portanti).
- ✓ Riparati sotto la scrivania o la tua postazione di lavoro.
- ✓ All'esterno: allontanati da strutture sospese (pali, linee elettriche) e dall'edificio medesimo.

## **SEISMIC ACTION CARD**



### **DOPO L'EVENTO SISMICO**

- ✓ Prima di abbandonare la postazione sicura e di percorrere i corridoi, controlla visivamente che non vi siano crolli o distacchi evidenti lungo il percorso.
- ✓ Prima di scendere le scale saggia con un piede la stabilità del gradino e scendi in fila indiana, a ridosso del muro.
- ✓ Verifica che i colleghi nelle vicinanze stiano bene o chiedi aiuto ad alta voce qualora ne abbiano necessità.
- ✓ Qualora venga dichiarata l'evacuazione da parte del Coordinatore dell'Emergenza, attenersi alle istruzioni e raggiungere il punto di raccolta esterno, senza recuperare effetti personali e restando distante da pericoli sospesi e dagli edifici sfollati. Non rientrare fino a nuovo ordine.
- ✓ In assenza di formale ordine di evacuazione, qualora non ti senta sicuro all'interno, segnalalo al Coordinatore o a un Addetto e raggiungi il punto di raccolta esterno.
- ✓ Prima di uscire, se possibile, metti in sicurezza la postazione.
- ✓ Non intasare le linee telefoniche e non chiamare i soccorsi (112) se non richiesto dal Coordinatore dell'Emergenza.

# ALCUNE IDEE .....

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

<i>malober srls</i>	<b>Raccolta informazioni emergenza</b>	
---------------------	--	--

MODULO DI RACCOLTA INFORMAZIONI DA COMPILARE A CURA DEGLI ADDETTI AL CENTRO DI CONTROLLO A SEGUITO DI SEGNALAZIONE DI EMERGENZA

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_ : \_\_\_

### DATI DEL CHIAMANTE CHE SEGNALA L'EMERGENZA

Nome \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

### UBICAZIONE EMERGENZA

Edificio \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_

Reparto \_\_\_\_\_ Locale \_\_\_\_\_

### COSA SI E' VERIFICATO

- Allarme ottico-acustico \_\_\_\_\_
- Presenza di fumo \_\_\_\_\_
- Persone coinvolte / ferite \_\_\_\_\_
- Principio di incendio \_\_\_\_\_
- Materiale coinvolto \_\_\_\_\_

### ENTITA' DELL'INCIDENTE

N° e tipo di persone coinvolte \_\_\_\_\_

N° e tipo di locali coinvolti \_\_\_\_\_

### COMPILARE SOLO SE RICHIESTO INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO - Tel 112

L'intervento dei VVF è stato richiesto da \_\_\_\_\_ Ora \_\_\_ : \_\_\_

Informazioni da comunicare all'operatore dei VVF:

- Sono: (nome e qualifica)
- Telefono da \_\_\_\_\_, chiamo dal numero: (specificare)
- Mi è stato segnalato che nella sede di: (vedi **UBICAZIONE EMERGENZA**)
- Si è verificato: (vedi **COSA SI E' VERIFICATO**)
- L'incidente ha coinvolto: (vedi **ENTITA' DELL'INCIDENTE**)
- Per raggiungere l'edificio in emergenza dovete accedere dall'ingresso: (specificare)
- Il personale della portineria vi attende all'ingresso e vi fornirà ulteriori indicazioni

Ora di risoluzione dell'emergenza \_\_\_ : \_\_\_ Il Compilatore \_\_\_\_\_

## ALCUNE IDEE .....

Riempiamola quella cassetta degli attrezzi per quei poveri addetti all'emergenza ...

### COMUNICAZIONI DI EMERGENZA

(da affiggere alle casce per eventuali comunicazioni via microfono)

#### NOTA BENE

Tali comunicazioni vanno diramate solo ed esclusivamente dietro autorizzazione di chi sta gestendo l'emergenza interna.

---

#### COMUNICAZIONE 1 – PREALLARME

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che si è attivato un allarme interno che il nostro personale sta verificando.

Al momento non si segnala alcun pericolo immediato.

/i preghiamo di restare in ascolto di successive comunicazioni, grazie.’

---

#### COMUNICAZIONE 2 – ALLARME ED EVACUAZIONE

“Attenzione, si avvisa la gentile clientela che è in atto un'emergenza interna e il nostro personale se ne sta occupando.

Ad ogni modo, per la vostra sicurezza, vi chiediamo di allontanarvi ordinatamente verso le uscite più vicine e di attenervi alle indicazioni degli addetti. Grazie della collaborazione”

---

#### COMUNICAZIONE 3 – FINE EMERGENZA

“attenzione, si avvisa la gentile clientela che l'allarme interno è stato risolto con successo.

Scusandoci per il disagio, vi ringraziamo per la cortese collaborazione”





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**AiFOS**

safety expo | 2024